

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z **art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, że:

- 1) Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest BIOT Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze (66-002) przy ul. Nowy Kisielin - Nowa 7 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000695926, NIP: 9731045329.
- 2) Może się Pan/Pani skontaktować z Administratorem danych telefonicznie: +48 538 898 302 lub mailowo: gdpr@biotcloud.com.
- 3) Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a. wsparcia technicznego podczas instalacji urządzeń ekosystemu Urban;
 - b. wsparcia technicznego podczas serwisowania urządzeń ekosystemu Urban.
- 4) Podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, to jest w celu zapewnienia wsparcia technicznego podczas instalacji i serwisowania urządzeń ekosystemu Urban; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest zapewnienie wsparcia technicznego dla instalatorów w celu zapewnienia prawidłowego działania i dostępności systemu Urban;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, tj. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji w działalności administratora; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest ochrona jego interesów majątkowych;
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, tj. w celach archiwalnym i dowodowym na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykazania pewnych faktów związanych np. z logowaniem do systemu Urban, kontaktowaniem się przez Ciebie z administratorem;
 - d. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze na mocy przepisów RODO (wypełnienie obowiązku prawnego; m.in. tworzenie rejestrów i ewidencji) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią; prawnie uzasadnionym interesem jest np. posiadanie potwierdzenia spełnienia wobec Ciebie niniejszego obowiązku informacyjnego.
- 5) Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w zakresie: imię, nazwisko, nazwa firmy, nr telefonu, adres poczty elektronicznej (zwykłe dane osobowe).
- 6) Pana/Pani dane osobowe mogą być udostępniane innym Odbiorcom lub kategoriom Odbiorców, którzy uczestniczą w procesie wsparcia technicznego podczas instalacji i serwisowania urządzeń ekosystemu Urban oraz podmiotom uprawnionym do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa.

- 7) Informujemy, że możemy przekazywać Pana/Pani dane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub organizacji międzynarodowej, co jest np. związane z naszą współpracą z różnymi podmiotami. Ze swojej strony zapewniamy, że dane będą przekazywane do państw wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o spełnieniu przez nie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych lub z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych, w tym na podstawie stosownej umowy zawierającej klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, zapewniając odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazanych danych osobowych. każdej chwili przysługuje Pani/Pani prawo kopii tych zabezpieczeń.

W związku z korzystaniem przez Administratora Danych Osobowych z zewnętrznych narzędzi Microsoft Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do np. USA. Podstawę prawną przekazania danych osobowych do USA stanowi decyzja Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r.

- 8) Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania wsparcia technicznego oraz przez okres niezbędny do zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń lub ochrony przed nimi (3 lata).
- 9) Ma Pan/Pani prawo do:
- a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - b. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (w przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu);
 - c. przenoszenia swoich danych osobowych;
 - d. cofnięcia zgody (jeśli przetwarzanie to odbywa się na zasadzie zgody);
 - e. wniesienia skargi do Organu nadzorczego.
- 10) Pana/Pani dane zostały pozyskane:
- a) od Pana/Pani w sposób dobrowolny lub
 - b) od Podmiotu zewnętrznego współpracującego w procesie wsparcia technicznego podczas instalacji i serwisowania urządzeń ekosystemu Urban.
- 11) Pana/Pani dane osobowe są niezbędne do realizacji procesu wsparcia technicznego podczas instalacji i serwisowania urządzeń ekosystemu Urban, a w przypadku niepodania danych nie będzie możliwa realizacja celu wskazanego w pkt. 3) powyżej.
- 12) Pana/Pani dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.